

**Обязанности и требования к должностям
Управления информационно-коммуникационных технологий АО «НГМК»**

№	Наименование структурных подразделений, наименование должности	Обязанности и требования
1.	Управление информационно-коммуникационных технологий Центр информационно-коммуникационных технологий «Зарафшан» Отдел сервисного обслуживания “Бессопан”	
1.	Должность: инженера-программист отдела сервисного обслуживания “Бессопан”	<p>Квалификационные требования, необходимый уровень знаний</p> <p>Инженер – дипломированный специалист, имеющий высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование, и стаж работы в должности инженера или ведущего инженера в области информационно-коммуникационных технологий не менее 3 лет.</p> <p>Требования к соискателю:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разработка программного обеспечения для встраиваемых и настольных вычислительных систем. – Разработка и отладка программ в среде ОС Windows. – Разработка и отладка программ в среде ОС Linux. – Опыт программирования под Linux. – Опыт программирования встраиваемых систем. – Опыт работы с ОС реального времени. – Опыт использования целевых платформ: x86-x64; ARM; nVidia; Raspberry. – Знать языки программирования C ++, C # или Java, Javascript, HTML, CSS; – Владеть основами тематического моделирования, алгоритмизации, разных видов типизации, знать базы данных, SQL, СУБД; – Знать различные ОС, веб-технологии и облачные технологии; – Создавать схемы ввода, обработки, хранения и выдачи информации; – Выбирать подходящие языки программирования; – Разрабатывать программы выполнения вычислительных работ в

		<p>соответствии с ТЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проверять, тестировать и настраивать ПО; – Корректировать ранее созданных программных решений; – Внедрять и сопровождать программные средства; – Писать техническую документацию и инструкции по использованию ПО; – Уметь работать в команде; – Выстраивать понятный для всех сторон диалог с заказчиками; – знать английский на уровне Independent User. <p>Дополнительные требования и обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • трудовое законодательство Республики Узбекистан; • средства коммуникации и связи, правила их эксплуатации; • стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации; • Устав нормативно-правовые акты РУз, регулирующие деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий, и применительно к исполнению должностных обязанностей; • основы работы в системе электронного документооборота и с электронной цифровой подписью; • средства телекоммуникаций и связи, другие информационно-коммуникационные технологии, порядок их использования в работе; • методы нормирования и нормативы трудовых затрат на проектирование информационных систем и ресурсов; • методики по определению экономической эффективности от внедрения информационных систем и ресурсов; <p>цели и задачи создаваемых информационных систем и ресурсов;</p>
2.	<p>Управление информационно-коммуникационных технологий Центр информационно-коммуникационных технологий «Навои» Отдел сервисного обслуживания Группа оказания ИТ-услуг</p>	
1.	<p>Должность: Руководитель группы оказания</p>	<p>Требования:</p>

	<p>IT-услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование; • стаж работы в должности руководителя группы оказания IT-услуг не менее 1 года, инженера или ведущего инженера в области информационно-коммуникационных технологий не менее 3 лет; • умение быстро решать поставленные задачи, желание и способность к самообучению, умение работать в команде и самостоятельно, ответственность и ориентированность на результат; • соискатель должен обладать знаниями: <ul style="list-style-type: none"> ✓ нормативно-правовых актов РУз, регулирующих деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий ✓ основ работы в системе электронного документооборота и с электронной цифровой подписью; ✓ средств телекоммуникаций и связи, порядок их использования в работе; ✓ методов нормирования и нормативы трудовых затрат на проектирование информационных систем и ресурсов; • знание узбекского и русского языка, знание английского языка (минимум со словарем); • Знание основ обслуживания компьютерной техники, компирующей-множительной техники, локально-вычислительных сетей, программных продуктов и информационных систем • Знание ключевых процессов управления IT-услугами Help desk, Service desk, ITSM, ITIL, SLA <p>Обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация бесперебойной работы и повышение эффективности работы группы оказания IT-услуг • контроль выполнения заявок, поступающих в рамках оказания IT-услуг • эффективное управление командой (грамотная постановка задач, контроль качества выполнения, обучение и развитие сотрудников) • оценка эффективности работы группы, подготовка предложений по улучшению качества работы операторов и техников • постоянный анализ и совершенствование работы группы оказания IT-услуг <p>подготовка и анализ отчетов по результатам работы</p>
3.	Управление информационно-	

	коммуникационных технологий Центр информационно-коммуникационных технологий «Учкудук»	
1.	Должность: Электромонтёр.	<p>Обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Имеющий среднее специальное профессиональное образование в данной области, получивший производственное образование или освоивший профессиональную подготовку в учебных подразделениях по данной профессии; • Умение работать на компьютере; • Общие понятия об электрическом токе • Умение эффективно пользоваться специальными инструментами и электроизмерительными приборами • Знание оборудования станции телефонной связи и его эксплуатации • Знание узбекского и русского языка; • Умение выявлять проблемы и решать их; • Умение работать в команде и самостоятельно. • Возможность самостоятельно совершенствовать свои навыки <p>Требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прием заявок на услуги связи, направить их в нужном направлении и контроль за их исполнением; • Измерение, проверка и устранение неисправностей телефонной связи; • Контроль за работой оборудования станции связи, устранение неполадок в случае неисправности. • Обследование и подготовка цифровых и аналоговых абонентских линий. • Контролировать работу волоконно-оптических линий связи и оповещать соответствующих специалистов в случае неисправности • Мониторинг и анализ рабочего состояния телекоммуникационных сетей; • Вести журналы (электронный журнал) системных сбоев и отказов, проведенных работ и проверок;
4.	Управление информационно-коммуникационных технологий Центр информационно-коммуникационных	

	<p>технологий «Навои» Отдел сервисного обслуживания Группа обслуживания структурированных кабельных систем</p>	
<p>1.</p>	<p>Должность: инженер группы обслуживания структурированных кабельных систем</p>	<p>Инженер – дипломированный специалист, имеющий высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование, и стаж работы в должности инженера в области информационно-коммуникационных технологий не менее 3 лет.</p> <p>Обязанности инженера:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечивать бесперебойную работу сетевого оборудования, копьютерной и копировально-множительной техники. 2. Обеспечивать оперативный контроль активного сетевого оборудования: <ul style="list-style-type: none"> – функционирования сети и необходимость оперативного изменение ее конфигурации или восстановления параметров до заданных норм; – выполнения требований (ограничений) защиты сети от несанкционированного доступа. 3. Анализировать возможности современного оборудования линий связи и других средств коммуникаций внутри локальных вычислительных сетей подразделений, применять их, обеспечивая тем самым высокоэффективную связь между объектами. 4. Обеспечивать физическое выделение сегментов сети. 5. Обеспечивать контроль возникновения в ЛВС программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сетевого оборудования, находить и устранять причины его возникновения. 6. Обеспечивать ограничение пропуска сетевых протоколов на коммутаторах в отдельных сегментах сети. 7. Выполнять диагностику и дефектацию сетевого оборудования, копьютерной и копировально-множительной техники. 8. Выполнять регулярное ведение паспорта сети (структурные схемы кабельных систем; планы прокладки коробов, кабелей, расположение коммутационных шкафов, информационных розеток и их маркировка; схемы расположения оборудования в коммутационных шкафах; маркировка портов кросс-панелей; кабельный журнал).

9. Осваивать вновь вводимое сетевое оборудование, компьютерной и копировально-множительной техники.
10. Составлять заявки на оборудование и запасные части для ремонта сетевого оборудования, компьютерной и копировально-множительной техники.

Требования к соискателю:

1. Умение быстро решать поставленные задачи;
2. Знание русского языка, знание английского языка (минимум со словарем);
3. Самостоятельно администрирование коммутаторов, маршрутизаторов, роутеров;
4. Знание сетевых основ (TCP/IP, OSI, DNS, DHCP, NAT);
5. Умение выявлять проблемы и решать их;
6. Желание и способность к самообучению;
7. Умение работать в команде и самостоятельно.
8. Знать:
 - техническо-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы активного и пассивного оборудования СКС, компьютерной и копировально-множительной техники правила его технической эксплуатации;
 - правила эксплуатации вычислительной техники;
 - инструкции завода - изготовителя по эксплуатации активного и пассивного оборудования СКС, состав оборудования, методы его проверки и ремонта;
 - организацию ремонтного обслуживания сетевого оборудования, компьютерной и копировально-множительной техники;
 - мероприятия по улучшению эксплуатации и повышению эффективности использования активного и пассивного сетевого оборудования, компьютерной и копировально-множительной техники;
 - режимные требования на объектах и информационную безопасность, сохранения служебной и коммерческой тайны;

		<p>Дополнительные требования и обязанности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • трудовое законодательство Республики Узбекистан; • средства коммуникации и связи, правила их эксплуатации; • стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации; • Устав нормативно-правовые акты РУз, регулирующие деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий, и применительно к исполнению должностных обязанностей; • основы работы в системе электронного документооборота и с электронной цифровой подписью; • средства телекоммуникаций и связи, другие информационно-коммуникационные технологии, порядок их использования в работе; • методы нормирования и нормативы трудовых затрат на проектирование информационных систем и ресурсов; • методики по определению экономической эффективности от внедрения информационных систем и ресурсов; • цели и задачи создаваемых информационных систем и ресурсов;
5.	<p>Управление информационно-коммуникационных технологий Центр информационно-коммуникационных технологий «Навои» Отдел мониторинга и администрирования Группа мониторинга и администрирования телекоммуникационных систем</p>	
1.	<p>Должность: инженер группы мониторинга и администрирования телекоммуникационных систем</p>	<p>Инженер – дипломированный специалист, имеющий высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование, и стаж работы в должности инженера или ведущего инженера в области информационно-коммуникационных технологий не менее 3 лет.</p> <p>Обязанности инженера:</p> <p>По администрированию телекоммуникационных серверов системы телекоммуникаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – производить настройку системных параметров, предоставляемых услуг и дополнительных видов обслуживания; – производить настройку сетевых параметров и интерфейсов

межстанционных соединительных линий;

- производить настройку внутренней нумерации телефонной сети, маршрутизации и трансляции звонков для обеспечения внутреннего и межсетевого взаимодействия с операторами телекоммуникационной сети Республики Узбекистан в соответствии с приказами, нормативными документами, а также с техническими условиями взаимодействующих операторов;
- вести мониторинг состояния и анализ работы;
- вести журналы системных сбоев и отказов, проведенных работ и проверок;
- производить установку, настройку, оптимизацию и сопровождение программ мониторинга и администрирования оборудования;
- производить резервное копирование баз данных настроек;
- производить настройку прав доступа к программным средствам для управления услугами, разграничение полномочий по доступу к средствам управления и мониторинга обслуживаемого оборудования.

По администрированию сетевых устройств коммутации и маршрутизации сети телекоммуникаций:

- проводить системное сопровождение коммутаторов с программно-аппаратной настройкой, мониторинг работы, сбор статистической информации, конфигурирование портов и сетевых параметров коммутатора;
- производить настройку параметров прохождения, ограничения и маршрутизации IP трафика;
- производить обновление, резервирование настроек и восстановление программного обеспечения и настроек;
- производить установку, настройку и сопровождение программ мониторинга коммутационного оборудования и сопряженного с ним активного сетевого оборудования телекоммуникационной сети.

Требования к соискателю:

1. Умение быстро решать поставленные задачи;
2. Знание русского языка, знание английского языка (минимум со словарем);
3. Самостоятельно администрирование Windows/Linux серверов;
4. Знание сетевых основ (TCP/IP, OSI, DNS, DHCP, NAT);
1. Знание БД, таких как, MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL, MySQL
2. Умение выявлять проблемы и решать их;

3. Желание и способность к самообучению;
4. Умение работать в команде и самостоятельно.

Дополнительные требования и обязанности:

- трудовое законодательство Республики Узбекистан;
- средства коммуникации и связи, правила их эксплуатации;
- стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации;
- Устав нормативно-правовые акты РУз, регулирующие деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий, и применительно к исполнению должностных обязанностей;
- основы работы в системе электронного документооборота и с электронной цифровой подписью;
- средства телекоммуникаций и связи, другие информационно-коммуникационные технологии, порядок их использования в работе;
- методы нормирования и нормативы трудовых затрат на проектирование информационных систем и ресурсов;
- методики по определению экономической эффективности от внедрения информационных систем и ресурсов;
- цели и задачи создаваемых информационных систем и ресурсов.