

“NKMK” AJ Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi lavozimlariga qo‘yiladigan vazifa va talablar

	Tarkibiy bo‘linmalarning nomi, lavozim nomi	Vazifa va talablar
1.	Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi “Zarafshon” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari markazi “Bessopan” servis xizmat ko‘rsatish bo‘limi	
1.	Lavozimi: “Bessopan” servis xizmat ko‘rsatish bo‘limi muhandis-dasturchisi	<p>Malaka talablari, talab qilinadigan bilim darajasi</p> <p>Muhandis-dasturchi - yuqori kasbiy (texnik yoki muhandislik-iqtisodiy) ma’lumotga ega bo‘lgan sertifikatlangan mutaxassis va axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasida muhandis yoki yetakchi muhandis sifatida ish tajribasi kamida 3 yil bo‘lishi lozim;</p> <p>Arizachiga qo‘yiladigan talablar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – o‘rnatilgan va elektron hisoblash mashinalari tizimlari uchun dasturiy ta’minot ishlab chiqish; – Windows operatsion tizim muhitida dasturlarni ishlab chiqish va tadbiq etish; – Linux operatsion tizim muhitida dasturlarni ishlab chiqish va tadbiq etish; – Linux ostida dasturlash bo‘yicha tajribasiga ega bo‘lish; – o‘rnatilgan tizimlarni dasturlash tajribasiga ega bo‘lish; – real vaqtda OS bilan ishlash tajribasi; – maqsadli platformalardan foydalanish tajribasi: x86-x64; ARM; nVidia; Raspberry; – C ++, C # yoki Java, Javascript, HTML, CSS dasturlash tillarini bilish; – matematik modellash, algoritmlash, turli xil matn terish asoslarini o‘zlashtirish, ma’lumotlar bazalarini, SQL, ma’lumotlar bazasini boshqarish tizimlarini bilish; – turli xil operatsion tizimlari, veb-texnologiyalar va bulutli texnologiyalarni bilish; – axborotni kiritish, qayta ishlash, saqlash va o‘zlash sxemalarini yaratish; – tegishli dasturlash tillarini tanlash; – texnik topshiriqlarga muvofiq hisoblash ishlarini bajarish dasturlarini ishlab chiqish; – dasturiy ta’minotni tekshirish, sinab ko‘rish va sozlash ishlarini olib borish; – oldindan yaratilgan dasturiy yechimlarni sozlash ishlarini olib borish;

		<ul style="list-style-type: none"> – dasturiy vositalarni amalga qullash va amaliy yordam ko‘rsatish; – dasturiy ta’minotdan foydalanish bo‘yicha texnik hujjatlar va ko‘rsatmalarni tayyorlash; – jamoa bilan birgalikda ishlay olish; – barcha tomonlar uchun tushunarli bo‘lgan, mijozlar bilan muloqot o‘rnatish; – ingliz tilini mustaqil foydalanuvchi darajasida bilish. <p>Qo'shimcha talablar va majburiyatlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – O‘zbekiston Respublikasining mehnat qonunchiligini; – aloqa va kommunikatsiya vositalari, ulardan foydalanish qoidalarini; – tashkiliy-ma'muriy hujjatlarning yagona tizimi standartlarini; – O‘zbekiston Respublikasining axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasidagi hamda xizmat vazifalarini bajarishga doir faoliyatni tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlari nizomini; – elektron hujjat aylanishi tizimida va elektron raqamli imzo bilan ishlash asoslari; – telekommunikatsiya va aloqa vositalari, boshqa axborot-kommunikatsiya texnologiyalari, ulardan ishda foydalanish tartibi; – axborot tizimlari va resurslarini loyihalash uchun mehnat xarajatlarini normalash usullari va normalari; – axborot tizimlari va resurslarini joriy etishdan iqtisodiy samaradorlikni aniqlash usullari; – yaratilgan axborot tizimlari va resurslarining maqsad va vazifalari.
2.	<p>Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi “Navoiy” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari markazi Servis xizmat ko‘rsatish bo‘limi IT-xizmat ko‘rsatish guruhi</p>	
1	Lavozimi: IT-xizmat ko‘rsatish guruhi rahbari	<p>Talablar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oliy kasbiy (texnik yoki muhandislik-iqtisodiy) ta'lim; • IT-xizmat ko‘rsatish guruhi rahbari lavozimida kamida 1 yil, axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasida muhandis yoki yetakchi muhandis lavozimida kamida 3 yil ish tajribasi; • vazifalarni tez hal qilish qobiliyati, o‘z ustida ishlash istagi va qobiliyati, jamoada

va mustaqil ravishda ishlash qobiliyati, mas'uliyatli bo'lish va natijadorlikka erishish;

- ariza beruvchi quyidagi bilimlarga ega bo'lishi kerak:
 - ✓ O'zbekiston Respublikasining axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasidagi faoliyatni tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlari
 - ✓ elektron hujjat aylanish tizimida va elektron raqamli imzo bilan ishlash asoslari;
 - ✓ telekommunikatsiya va aloqa vositalari, ulardan ishda foydalanish tartibi;
 - ✓ axborot tizimlari va resurslarini loyihalash uchun mehnat xarajatlarini normalash usullari va standartlari;
- o'zbek va rus tillarini bilish, ingliz tilini bilish (kamida lug'at bilan);
- Kompyuter texnikasiga texnik xizmat ko'rsatish, nusxalash va ko'paytirish uskunalarni, lokal hisoblash tarmoqlari, dasturiy mahsulotlar va axborot tizimlariga xizmat ko'rsatish asoslarini bilish;
- Help desk, Service desk, ITSM, ITIL, SLA kabi - IT xizmatlarini boshqarishning asosiy jarayonlari bo'yicha bilimlarga ega ekanligi.

Majburiyatlar:

- IT-xizmat ko'rsatish guruhining uzluksiz ishlashni tashkil etish va samaradorligini oshirish;
- IT-xizmat ko'rsatish doirasida olingan murojatlarni (talabnomalarni) bajarilishini nazorat qilish;
- jamoani samarali boshqarish (vazifalarni malakali belgilash, amalga oshirish sifatini nazorat qilish, xodimlarni o'qitish va rivojlantirish);
- guruh ishining samaradorligini baholash, operator va texnik xodimlarning ish sifatini oshirish bo'yicha takliflar tayyorlash;
- IT-xizmat ko'rsatish guruhi ishini doimiy ravishda tahlil qilish va takomillashtirish;
- ish natijalari bo'yicha hisobotlarni tayyorlash va tahlil qilish

3.	Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi “Uchquduq” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari markazi	
1.	Lavozimi: Aloqa stansiya jihozlarini ishlatish elektromontyori.	<p>Talablar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soha bo'yicha o'rta maxsus kasbiy ma'lumotga ega bo'lgan, ishlab chiqarish ta'limini olgan yoki mazkur kasb bo'yicha o'quv bo'linmalarida kasbiy tayyorgarlikni o'zlashtirgan; • Kompyuterda erkin ishlashni bilish; • Elektr toki toki haqida umumiy tushunchalar; • Maxsus asboblardan va elektr o'lchash asboblariidan samarali foydalana olish; • Aloqa stansiya jihozlari va ularni ishlatishni bilish; • O'zbek va rus tillarini uzlashtirgan; • Muammolarni aniqlash va ularni hal qilish qobiliyati; • Jamoada va mustaqil ravishda ishlash qobiliyati; • Malakasini mustaqil oshirib borish qobiliyati. <p>Vazifalar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telekommunikatsiya xizmatlari buyurtmalarini qabul qilish, tegishli yo'nalish bo'yicha yetkazish va ijrosini nazorat qilish; • Telefon aloqa nosozliklarini o'lchash, tekshirish va bartaraf qilish; • Aloqa stansiya jihozlarini ishlashini kuzatib borish, nosozlik ro'yberganda bartaraf qilish; • Raqamli va analog abonent liniyalarini tekshirish va ishga tayyorlash; • Optiktolali aloqa liniyalarini ishlashini kuzatib bo'rish va nosozlik bo'lganda tegishli mutaxassislariga xabar berish; • Telekommunikatsiya tarmoqlarini ish holatini kuzatish va tahlil qilish; • Tizimdagi nosozliklar va uzilishlar jurnalini (elektron jurnali) yuritish.
4.	Axborot va kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi	

	<p>“Navoiy” Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari markazi Servis xizmat ko‘rsatish bo‘limi Strukturalangan kabelli tizimlarga xizmat ko‘rsatish guruhi</p>	
1.	<p>Lavozim: Strukturalangan kabelli tizimlarga xizmat ko‘rsatish guruhi muhandisi</p>	<p>Malaka talablari, talab qilinadigan bilim darajasi</p> <p>Muhandis – oliy kasbiy (texnik yoki muhandislik-iqtisodiy) ma’lumotiga, axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasida muhandis lavozimida kamida 3 yil ish stajiga ega bo‘lgan mutaxassis.</p> <p>Muhandisning majburiyatlari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tarmoq qurilmalari, kompyuterlar va nusxa ko‘chirish texnikalarining uzluksiz ishlashini ta'minlash. 2. Faol tarmoq uskunasiining operativ nazoratini ta'minlash: <ul style="list-style-type: none"> – tarmoqning ishlashi, uning konfiguratsiyasini zudlik bilan o‘zgartirish va parametrlarini belgilangan standartlarga tiklash zarurati; – ruxsat etilmagan tarzda kirishdan (nosanksiyaviy ruxsat) tarmoqni himoya qilish talablariga (cheklovlariga) javob berish. 3. Bo‘linmalarning lokal hisoblash tarmoqlari doirasida aloqa liniyalari va boshqa aloqa vositalari uchun zamonaviy uskunalarning imkoniyatlarini tahlil qilish, ularni qo‘llash, shu orqali ob'ektlar o‘rtasida yuqori samarali aloqani ta'minlash. 4. Tarmoq segmentlarini jismoniy taqsimlashni ta'minlash. 5. Lokal hisoblash tarmog‘ida tarmoq uskunasiining normal ishlashiga to‘sqinlik qiluvchi yoki buzuvchi dasturiy ta'minotning paydo bo‘lishi ustidan nazoratni ta'minlash, uning paydo bo‘lish sabablarini topish va yo‘q qilish. 6. Alohida tarmoq segmentlaridagi kommutatorlarida tarmoq protokollari o‘tkazib

yuborilganligiga ishonch hosil qilish.

7. Tarmoq qurilmalari, kompyuter va nusxa ko‘paytirish texnikalarini diagnostika qilish va nosozliklarini bartaraf etish.

8. Tarmoq pasportlarini muntazam yuritish (kabel tizimlarining strukturaviy sxemalarini; korobalar va kabellarni yotqizish rejalari, kommutatsiya shkaflarining joylashuvi, axborot rozetkalari va ularni markalash; kommutatsiya shkaflaridagi uskunalarning sxemalari; kross-panellarni markalash; kabel jurnali).

9. Yangi joriy etilayotgan tarmoq qurilmaalarini, kompyuter va nusxa ko‘chirish uskunalarini o‘zlashtirish.

10. Tarmoq qurilmalari, kompyuter va nusxa ko‘chirish mashinalarini ta‘mirlash uchun ehtiyot qismlariga va uskunalariga buyurtmalar tuzish.

Ariza beruvchiga qo‘yiladigan talablar:

1. Vazifalarni tez hal qilish qobiliyati;
2. O‘zbek va rus tillarini bilish, ingliz tilini bilish (kamida lug‘at bilan);
3. Kommutator, marshrutizatorlar, routerlarni mustaqil boshqarish;
4. (TCP/IP, OSI, DNS, DHCP, NAT) tarmoq asoslarini bilish;
5. Muammolarni aniqlash va ularni hal qilish qobiliyati;
6. O‘z ustida ishlash istagi va qobiliyati borligi;
7. Jamoada va mustaqil ishlash qobiliyati.

8. Bilish kerak:

- SKTning faol va passiv qurilmalarini, kompyuter va nusxa ko‘paytirish uskunalarining texnik va ekspluatatsion tavsiflari, konstruktiv xususiyatlari, maqsadi va ishlash rejimlari, uni texnik ekspluatatsiya qilish qoidalarini;
- kompyuter texnikasining ishlash qoidalarini;
- ishlab chiqaruvchining faol va passiv SKT qurilmalarini ishlatish bo‘yicha ko‘rsatmalari, uskunaning tarkibi, uni tekshirish va ta‘mirlash usullari;

		<ul style="list-style-type: none"> – tarmoq uskunalari, kompyuter va nusxa ko‘chirish uskunalariga ta‘mirlash, texnik xizmat ko‘rsatishni tashkil etishni; – faol va passiv tarmoq qurilmalari, kompyuter va nusxa ko‘chirish uskunalari faoliyatini takomillashtirish va ulardan foydalanish samaradorligini oshirish chora-tadbirlarini; – obyektlardagi xavfsizlik va axborot xavfsizligi talablarini, xizmat va tijorat sirlarini saqlashni; <p>Qo‘shimcha talablar va majburiyatlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> – O‘zbekiston Respublikasining mehnat qonunchiligini; – aloqa va kommunikatsiya vositalari, ulardan foydalanish qoidalarini; – tashkiliy-ma‘muriy hujjatlarning yagona tizimi standartlarini; – O‘zbekiston Respublikasining axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasidagi hamda xizmat vazifalarini bajarishga doir faoliyatni tartibga soluvchi normativ-huquqiy hujjatlari nizomini; – elektron hujjat aylanishi tizimida va elektron raqamli imzo bilan ishlash asoslari; – telekommunikatsiya va aloqa vositalari, boshqa axborot-kommunikatsiya texnologiyalari, ulardan ishda foydalanish tartibi; – axborot tizimlari va resurslarini loyihalash uchun mehnat xarajatlarini normalash usullari va normalari; – axborot tizimlari va resurslarini joriy etishdan iqtisodiy samaradorlikni aniqlash usullari; – yaratilgan axborot tizimlari va resurslarining maqsad va vazifalari
5.	Axborot va kommunikatsiya texnologiyalari boshqarmasi “Navoiy” axborot-kommunikatsiya texnologiyalari markazi Monitoring va boshqaruv bo‘limi Telekommunikatsiya tizimlarini monitoring qilish va boshqarish guruhi	
1.	Lavozimi: telekommunikatsiya tizimlarini monitoring qilish va boshqarish guruhining	Malaka talablari, talab qilinadigan bilim darajasi

muhandisi

Muhandis – tasdiqlangan mutaxasis, oliy kasbiy (texnik yoki muhandislik-iqtisodiy) ma'lumotga yega bo'lish va kamida 3 yil davomida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasida muhandis yoki yetakchi muhandis sifatida ish tajribasiga yega bo'lish.

Muhandisning vazifalari:

Telekommunikatsiya tizimining telekommunikatsiya serverlarini boshqarish to'g'risida:

- tizim parametrlarini, taqdim yetilayotgan xizmatlarni va qo'shimcha xizmat turlarini sozlash;
- tarmoq parametrlari va stansiyalararo ulanish liniyalarining interfeyslarini sozlash;
- O'zbekiston Respublikasi telekommunikatsiya tarmog'i operatorlari bilan buyurtmalarga, me'yoriy hujjatlarga, shuningdek o'zaro aloqa operatorlarining texnik shartlariga muvofiq ichki va tarmoqlararo o'zaro aloqalarni ta'minlash uchun telefon tarmog'ining ichki raqamlanishini, qo'ng'iroqlarni yo'naltirish va yeshittirishni sozlash;
- holatni kuzatish va ishni tahlil qilish;
- tizimdagi uzilishlar va nosozliklar, bajarilgan ishlar va tekshiruvlar jurnallarini saqlash;
- uskunalarni kuzatish va boshqarish dasturlarini o'rnatish, sozlash, optimallashtirish va saqlash;
- Sozlamalar ma'lumotlar bazalarini zaxiralash
- xizmatlarni boshqarish uchun dasturiy vositalarga kirish huquqlarini sozlash, boshqaruv vositalariga kirish vakolatlarini belgilash va xizmat ko'rsatiladigan uskunalarni monitoring qilish.

Telekommunikatsiya tarmog'ini kommutatsiya qilish va yo'naltirish tarmoq qurilmalarini boshqarish to'g'risida:

- apparat va dasturiy ta'minot konfiguratsiyasi bilan tizimli texnik xizmat ko'rsatishni amalga oshirish, statistik ma'lumotlarni to'plash, kommutatorning portlari va tarmoq parametrlarini sozlash;
- IP-trafikka o'tish, cheklash va yo'naltirish parametrlarini sozlash;
- dasturiy ta'minot va sozlamalarni yangilash, zaxiralash va tiklash;

- telekommunikatsiya tarmog'ining kommutatsiya uskunalari va tegishli faol tarmoq uskunalari uchun monitoring dasturlarini o'rnatish, sozlash va ularga xizmat ko'rsatish.

Arizachiga qo'yiladigan talablar:

Vazifalarni tezda hal qilish qobiliyati;

1. O'zbek va rus tillarini bilish, ingliz tilini bilish (kamida lug'at bilan);
2. Windows/Linux serverlarini mustaqil boshqarish;
3. Tarmoq asoslarini bilish (TCP/IP, OSI, DNS, DHCP, NAT);
4. MS SQL Server, Oracle, PostgreSQL, MySQL kabi ma'lumotlar bazalarini bilish;
5. Muammolarni aniqlash va ularni hal qilish qobiliyati;
6. O'z ustida izlanish istagi va qobiliyati;
7. Jamoada va mustaqil ishlash qobiliyati.

Qo'shimcha talablar va majburiyatlar:

- O'zbekiston Respublikasi mehnat qonunchiligi;
- kommunikatsiya va aloqa vositalari, ularning ishlash qoidalari;
- tashkiliy va ma'muriy hujjatlarning yagona tizimi standartlari;
- Axborot-kommunikatsiya texnologiyalari sohasidagi faoliyatni tartibga soluvchi va xizmat vazifalarini bajarish bilan bog'liq O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlari ustavi;
- yelektron hujjat aylanishi tizimida va yelektron raqamli imzo bilan ishlash asoslari;
- telekommunikatsiya va aloqa vositalari, boshqa axborot-kommunikatsiya texnologiyalari, ulardan ishda foydalanish tartibi;
- axborot tizimlari va resurslarini loyihalash uchun mehnat xarajatlarini me'yorlash usullari va standartlari;
- axborot tizimlari va resurslarini joriy yetishning iqtisodiy samaradorligini aniqlash usullari;
- yaratilayotgan axborot tizimlari va resurslarining maqsad va vazifalari